

# RÉTROACTION

## NOUVEL OUTIL DE COMMUNICATION DU CLUB

### INTRODUCTION

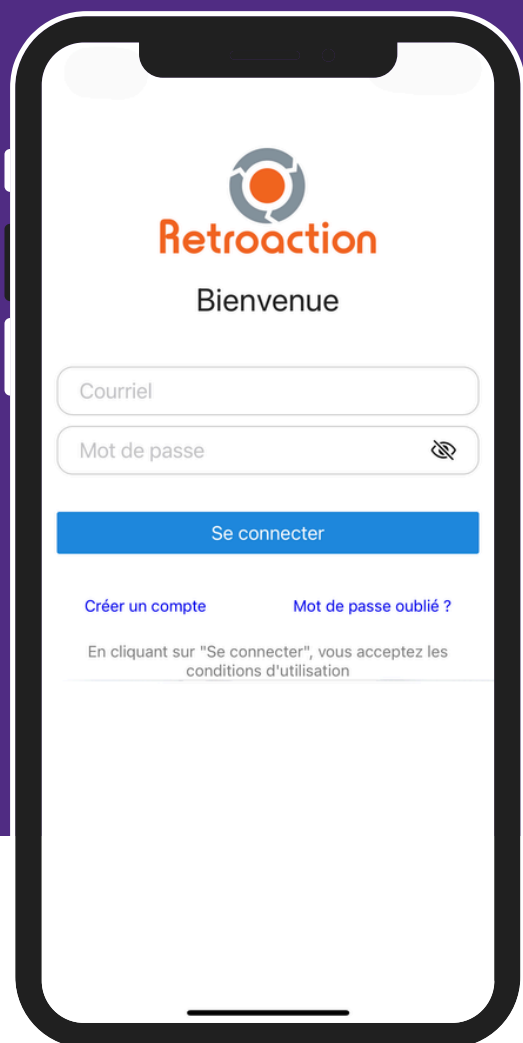
Rétroaction sera désormais l'outil de communication et de gestion des activités de l'AS Montis. Dans les semaines à venir, nos équipes, entraîneurs et gérants(tes) recevront les accès et les formations nécessaires pour que la transition se déroule sans problème.

### FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

- ◆ Suivi des horaires et annulations
- ◆ Communications spécifiques aux différentes équipes
- ◆ Suivi des progrès personnels des joueurs

### À PROPOS DE RÉTROACTION

Rétroaction est une entreprise québécoise offrant un outil de communication et de gestion des présences pour les organisations sportives. La plateforme a été pensée en fonction du soccer.



# RÉTROACTION



## PROCÉDURE À SUIVRE

---

### **INTRODUCTION À LA PLATEFORME (à lire)**

#### **ACCÈS À LA PLATEFORME :**

1. Création de votre compte
  - 1) [Retroaction.ca](https://retroaction.ca)
  - 2) Application mobile \* – [Google Play](#) ou [App Store \(Apple\)](#)
    - Il est important lors du téléchargement de l'application de choisir **Rétroaction** et non **Rétroaction Évaluation**

\*Si vous avez déjà un compte Rétroaction, vous pouvez utiliser la même adresse courriel. Sinon, la création d'un nouveau compte à partir de l'app mobile est seulement possible si votre adresse courriel est actuellement dans le dossier d'un membre. L'app mobile permet de consulter votre horaire personnalisé. Elle permet aussi de consulter les détails de votre groupe ou votre équipe et plus encore. (ref : [retroaction.ca](https://retroaction.ca))

#### **Utilisation de votre courriel pour la création de compte :**

Les courriels associés à l'application sont ceux de la plateforme d'inscription utilisée lors de l'inscription de votre enfant.

- 1) Lors de la création de votre compte, si le courriel dans Rétroaction et celui utilisé pour créer votre compte parent sont les mêmes, le système fera correspondre les deux vous donnant ainsi accès à l'horaire de votre enfant et gérer sa présence.

Si votre courriel n'est pas dans Retroaction, vous n'aurez pas accès à l'horaire de votre enfant. Il est très important que le courriel de notre plateforme d'inscription et celui utilisé pour la création de votre compte soient les mêmes. S'ils ne sont pas identiques, l'application ne pourra pas faire le lien

#### **Je ne vois pas l'horaire de mon enfant :**

1. Assurez-vous que votre courriel est associé au compte de votre enfant.
2. Si un autre parent a déjà accès, vous pouvez lui demander de vous ajouter. Il doit se rendre sur l'horaire via le site internet, sélectionner le nom du membre, puis cliquer sur le lien « Permettre à une autre personne de consulter l'horaire de [nom du membre]. »
3. Si le problème persiste, veuillez contacter Darryl Hutton – coordonnateur administratif: [darryl.hutton@asmontis.com](mailto:darryl.hutton@asmontis.com)



# RÉTROACTION



## PROCÉDURE À SUIVRE (SUITE)

---

### **Synchronisation de l'horaire avec votre calendrier préféré:**

Vous pouvez avoir la liste des activités directement dans le calendrier de votre téléphone intelligent. Si vous avez plusieurs enfants, abonnez-vous à chacun d'eux et obtenez la liste complète des activités en temps réel dans votre calendrier préféré comme Outlook, Google Calendar ou iOS.

Pour activer la synchronisation, visitez l'horaire de l'organisation sur le site internet et sélectionnez un membre. Ensuite, cliquez sur le lien Synchroniser l'horaire et suivez les instructions. Veuillez noter que seulement les activités des deux prochains mois seront synchronisées.

Si vous remarquez que vous avez beaucoup trop d'activités, c'est que vous n'avez pas sélectionné correctement le membre dans l'horaire avant de procéder à la synchronisation. Supprimez le calendrier de votre appareil et recommencez.

Vous ne pourrez cependant pas signaler la présence ou l'absence d'un membre à partir de la synchronisation. Vous devrez visiter l'horaire de l'organisation pour le faire.



Nous espérons que cette nouvelle application saura améliorer l'expérience AS Montis pour tous.

### **POUR TOUTES QUESTIONS SUR LE FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION:**

Darryl Hutton (coordonateur administratif):

[darryl.hutton@asmontis.com](mailto:darryl.hutton@asmontis.com)



[info@asmontis.com](mailto:info@asmontis.com)



[www.asmontis.com](http://www.asmontis.com)